

Du fait des avancées technologiques et de pression de la concurrence, la société CM2E est amenée à améliorer ses prestations et ses processus de manière continue, pour cela la direction s'engage à une démarche qui s'appuie sur un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 (2015) pour atteindre les objectifs suivants :

1. S'engager à satisfaire les attentes et exigences de nos clients par la qualité de documentation fournie, la mesure juste et objective, le délai convenable, la réactivité et les certificats nécessaires.
2. Augmenter les revenus de CM2E
3. Maîtriser la gestion des moyens de mesure et d'essais pour répondre aux exigences des clients au niveau prestations de mesure, d'essai et d'étalonnage
4. Prévoir les ressources pour assurer la compétence et la polyvalence de l'équipe CM2E et maîtriser les processus et l'activité de CM2E
5. S'engager à exercer nos activités en toute impartialité et promouvoir l'implication, la confidentialité, le respect du secret professionnel dans l'équipe
6. Soutenir les responsables des processus pour démontrer leurs responsabilités
7. Fournir un environnement du travail sécurisé, organisé et motivant pour les personnels
8. Satisfaire les exigences financières, contractuelles et loyalés avec la banque, la douane et les prestataires externes
9. L'engagement à satisfaire les exigences applicables et à promouvoir l'amélioration continue du SMQ au sein de CM2E

La direction adhère totalement à cette voie de progrès et s'engage à mettre à la disposition des personnels les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de la politique qualité dans le respect de l'équilibre de l'entreprise.

La présente politique et objectifs qualité, sont établis pour fournir un axe d'orientation vers l'amélioration continue de notre société.

**Opérations Manager**  
**Saif HADJ AMOR**

